



Банк России

Центральный банк Российской Федерации



Алексей Чирков

начальник управления регулирования Службы  
по защите прав потребителей и обеспечению  
доступности финансовых услуг Банка России

Актуальные вопросы защиты прав пайщиков КПК

*г.Сочи, 25 мая 2018*

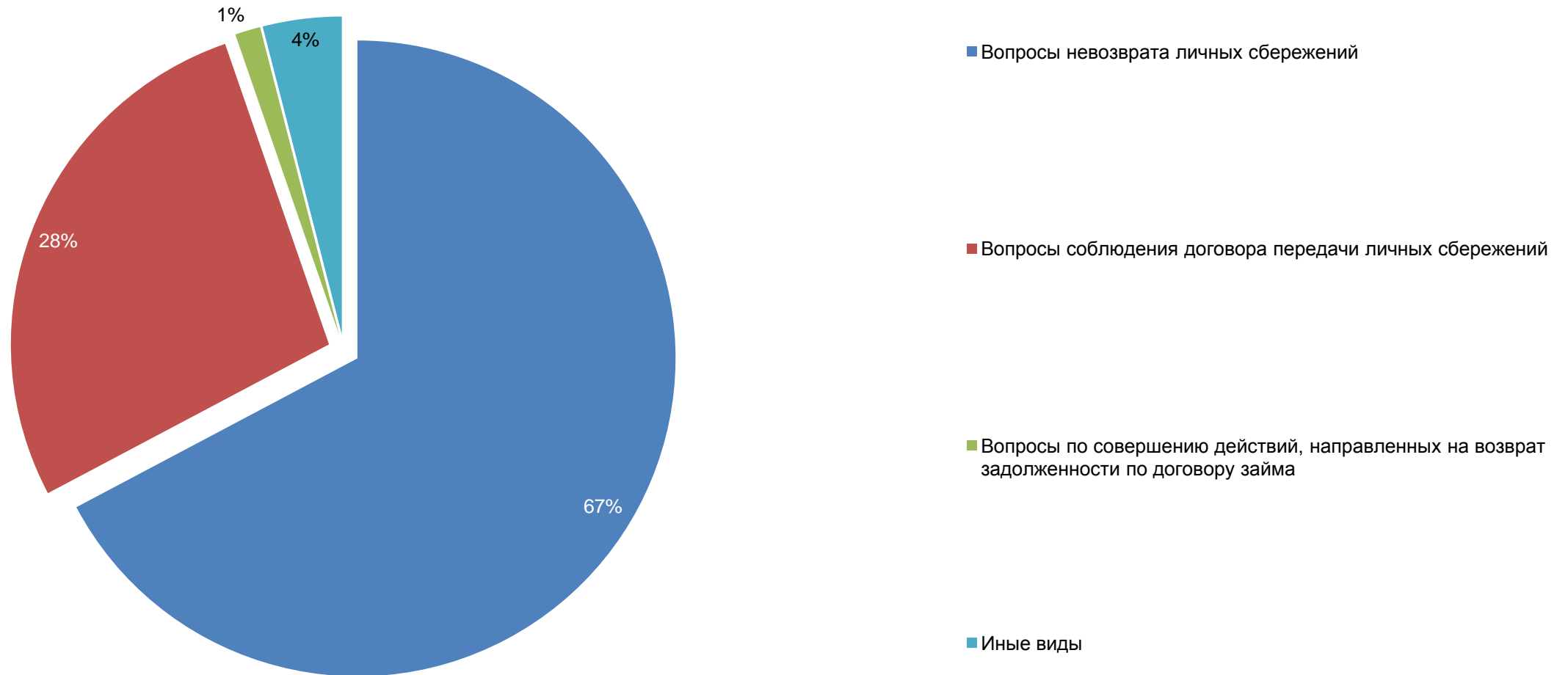


## Планируемые изменения в области поведенческого регулирования

- Поправки в закон «О потребительском кредите (займе)»
- Усиление ответственности для нелегальных кредиторов
- Усиление контрольного механизма СРО
- Распространение закона «О потребительском кредите (займе)» на ипотечные кредиты (займы)
- Запрет выдачи ипотечных займов не поднадзорными Банку России организациями



Распределение жалоб в отношении КПК (2,6 тыс. ед.). 2017 год





## Базовый стандарт защиты прав и интересов получателей финансовых услуг КПК





## Минимальный объем предоставляемой информации получателям финансовых услуг

В местах оказания финансовых услуг КПК обязан раскрывать следующие виды информации:

- о том, что КПК не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц
- об органах управления КПК и лицах, входящих в состав органов управления КПК
- об обязанности члена КПК (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов КПК (пайщиков), если эта обязанность члена КПК (пайщика) определена уставом КПК



## Порядок осуществления саморегулируемой организацией контроля за соблюдением членами саморегулируемой организации требований Базового стандарта

	проводить проверки соответствия деятельности кредитных кооперативов положениям настоящего Стандарта, устанавливающим порядок раскрытия информации кредитным кооперативом
Саморегулируемая организация вправе (в том числе на основании обращений органов власти, Банка России или получателей финансовых услуг)	направлять иные запросы и требования в адрес кредитных кооперативов относительно соблюдения кредитными кооперативами требований настоящего Стандарта
	проводить мероприятия по контролю, в ходе которых саморегулируемой организацией осуществляются действия по созданию ситуации для совершения сделки в целях проверки соблюдения кредитными кооперативами обязательных требований настоящего Стандарта при оказании финансовых услуг

*Взаимодействие между саморегулируемой организацией и КПК осуществляется с учетом требований Стандарта, внутренних стандартов саморегулируемой организации и законодательства Российской Федерации.*



# Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Служба по защите прав потребителей  
и обеспечению доступности финансовых услуг

**Пункт приема корреспонденции:** Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, телефон +7 495 621-09-61

**Почтовый адрес:** 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

**Контактный центр:** 8 800 250-40-72, +7 495 771-91-00

**Факс:** +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

**Сайт:** [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

**Электронная почта:** [fps@cbr.ru](mailto:fps@cbr.ru)

